



DREAM GLASS GROUP
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 05/02/2018 rev. 01

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La aceptación de una Factura Proforma supone la aceptación total de las Condiciones Generales de Venta que se detallan a continuación, y de la Garantía

1. Los precios y plazos de entrega son válidos para las medidas y unidades de la Factura Proforma. Por tanto, cualquier modificación o cambio puede afectar al precio o plazo de fabricación. Los pedidos o cambios deberán ser notificados o indicados por escrito. El Cliente deberá suministrar toda la información que Dream Glass S.L. considere necesaria (planos, fotos etc.) para la correcta fabricación y mejor adecuación del producto. Los vidrios con forma son calculados a su máxima cuadratura. La fabricación y las demás especificaciones se harán según la Factura Proforma firmada, por lo que se recomienda revisarla detenidamente para evitar posibles errores.

2. **Acabados de los vidrios (no aplicable a DreamGlass® DSAF):** Para garantizar un mejor funcionamiento, hay un espacio transparente de aproximadamente 4 mm +/- 1 mm en los lados que no contienen las conexiones eléctricas y un total de aproximadamente 14 mm +/- 1 mm en los lados que sí contienen las conexiones eléctricas. En estos espacios transparentes, no existe la función de encendido y apagado y podrían presentarse pequeñas burbujas de aire que son consideradas como normales y aceptables. Teniendo en cuenta estos espacios transparentes, se recomienda perfilar los vidrios con un marco/perfil (mínimo 2 cm de profundidad) para tapar posibles burbujas de aire. Otros elementos como marcas localizadas en la superficie de los vidrios que no se aprecien a una distancia de 2 m, también serán consideradas normales y aceptables. Cada conexión eléctrica lleva un molde de aprox. 4 cm de largo que sobresale aprox. 5 mm del borde del vidrio. Las conexiones eléctricas se colocan en lados opuestos de los vidrios por razones de funcionalidad. Si el Cliente necesita modificar esta disposición deberá notificarlo antes de la aceptación de la Factura Proforma. Dream Glass S.L. analizará la solicitud del Cliente, valorando el posible compromiso en la funcionalidad o durabilidad del producto y notificará al Cliente la viabilidad de la variación solicitada.

3. **Características ópticas:** Los vidrios DreamGlass® en su estado de transparencia no alcanzan el mismo grado de transparencia que los vidrios flotados comunes y se aprecia cierto grado de veladura u opacidad (denominado HAZE). Este efecto se acentúa cuando el ángulo de visión no es recto. Esta condición es una característica del producto y no será considerada motivo de reclamación o devolución. Las condiciones de luz presentes en el lugar de instalación pueden afectar la apariencia y el color de los vidrios DreamGlass®. Variaciones de color de hasta 2 unidades de Delta E en el modelo de color CIE LAB, no serán considerados una razón de reclamación, recambio o devolución.

4. **Identificación de los vidrios DreamGlass®:** Todos los vidrios DreamGlass® son fabricados con un sello de identificación (25 mm X 15 mm) en base a la NORMA UNE-EN 14449:2006 y Política de Autenticidad de Dream Glass S.L.. El sello de identificación refleja el número de serie, marca, origen y marcado CE.

5. **Condiciones de Entrega:** Los vidrios y demás materiales suministrados deberán ser inspeccionados en la entrega y solo se aceptarán reclamaciones por defectos de fabricación si se comunican en un plazo de 4 días siguientes a la entrega. El Cliente o la empresa instaladora será responsable de la descarga, el transporte y manipulación de los mismos hasta su ubicación final. En caso de que los vidrios sean enviados por Dream Glass S.L. a la dirección suministrada por el Cliente, éste será responsable de la descarga, el transporte y manipulación de los mismos hasta su ubicación final. Dream Glass S.L. no se hará responsable de cualquier desperfecto y/o rotura que pudieran sufrir los vidrios DreamGlass® una vez descargada la mercancía.

6. **Condiciones de Venta:** Sometidas a los Incotems.

7. **Plazo de Fabricación:** Cualquier circunstancia fuera del control de Dream Glass S.L. podría incrementar el plazo de fabricación y consecuentemente el de entrega. Todos los festivos nacionales incrementarán el plazo proporcionalmente. No obstante, dada la complejidad y singularidad de la manipulación del vidrio y el material PDLC (Polymer Dispersed Liquid Crystal), los plazos de fabricación son meramente orientativos y por ello no vinculantes. El retraso en el cumplimiento del plazo no facultará al Cliente ni a resolver el contrato de compraventa ni a solicitar indemnización alguna.



D R E A M G L A S S G R O U P
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 05/02/2018 rev. 01

8. Reserva de Dominio: Las mercancías, hasta su completo pago serán de la exclusiva propiedad de Dream Glass S.L. a quien faculta el comprador para que, en caso de impago, pueda retirarlas si aún se encontraran en las instalaciones de éste, o para reclamar el pago directamente a tercero en cuyo poder se hallen, subrogando a Dream Glass S.L. en cuantos derechos le pudieran corresponder frente a este tercero.

9. Condiciones de Pago: Referidas en la Factura Proforma. En caso de impago de cualquier vencimiento o reducción de cobertura sobrevenida por las compañías aseguradoras del crédito, Dream Glass S.L. podría detener la producción de los pedidos en marcha si el Cliente no se pone al corriente en sus pagos y garantiza de manera suficiente el pago de la obra mediante un aval bancario a primer requerimiento. La anulación de un pedido por parte del Cliente llevará aparejada la obligación de satisfacer a su cargo los materiales que se hayan utilizado y el trabajo realizado hasta ese momento.

10. Producto: Dream Glass S.L. se reserva el derecho a modificar las características técnicas y de presentación de sus productos, así como de suspender la fabricación en cualquier momento por razones justificadas sin previo aviso, y sin que tal circunstancia faculte al Cliente para poder realizar reclamación de ningún tipo.

11. Los pedidos estarán sujetos en su cumplimiento a las condiciones particulares y generales que en el mismo figuren, o en sus anexos si los hubiese. El pedido prevalece sobre cualquier otro tipo de documentación o correspondencia previa así como sobre cualquier acuerdo o condiciones establecidas con anterioridad.

12. Sumisión a arbitraje: Para cualquier cuestión que pudiera derivarse entre las partes, éstas, con renuncia expresa a su fuero, se someten expresamente a arbitraje de derecho administrativo por la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Paris.

13. Protección de datos de carácter personal: Dream Glass S.L. en cumplimiento con lo establecido en la ley orgánica 15/1999 de 13 diciembre, de protección de datos de carácter personal informa que los datos de carácter personal que se faciliten pasarán a formar parte de un fichero propiedad de Dream Glass S.L.. Podría ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo electrónico a la dirección info@dreamglassgroup.com o bien por correo postal dirigiéndose a Calle Cañada 15, 28860, Paracuellos de Jarama, Madrid.