



D R E A M G L A S S G R O U P
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 07/07/2017 rev. 01

ENVIO

Si las preferencias del envío no son especificadas, los paneles DreamGlass® para clientes nacionales serán enviados a través de nuestro Courier. Para clientes internacionales, es necesario especificar si el modo de transporte es Aereo o Marítimo. De ser posible, se recomienda tener su propio agente para el manejo del envío de las mercancías y gastos de aduanas.

Debido a la dificultad de estimar el peso preciso y dimensiones de la caja al momento de la cotización, los paneles serán enviados a portes debidos con el valor total de la mercancía asegurada.

CARGA EN VEHÍCULO:

Cuando se cargan paneles DreamGlass® en una camioneta, esta última deberá tener instalado soportes especiales donde se colocara el cristal. Adicionalmente, debe haber un material suave entre el DreamGlass® y el soporte.

Los paneles DreamGlass® deberán asegurarse a los soportes para evitar rotura por desprendimiento, y de elementos externos que puedan causar daño.

RECEPCIÓN

Mantenga la caja vertical en todo momento mientras remueve la tapa frontal identificada como "Abrir de este lado solamente". Remueva los paneles con cuidado, uno a la vez, usando el equipo de montacargas adecuado.

Si ha ocurrido algún daño a la caja/paquete, la forma más segura para presentar un reclamo de mercancías, es abrir la caja e inspeccionar los paneles en presencia del transportista. Si usted omite la inspección del envío, la empresa de transporte y Dream Glass S.L. no serán responsables por el daño.

Antes de firmar y aceptar el envío del transportista, inspeccione la caja de visibles daños.

Si hay indicios de posibles daños, usted debe inmediatamente, en presencia del transportista abrir la(s) caja(s) e inspeccionar cada DreamGlass®. Si se encuentra daño en alguno de los paneles, se debe colocar la nota en el documento de transporte y firma del chofer como testigo. Debe informar a Dream Glass S.L. inmediatamente si algún panel está dañado. Se deben tomar fotografías dentro de las siguientes 24 horas. Un reclamo de mercancías debe ser rellenado al transportista a la brevedad posible.

MANEJO MANUAL

El personal que maneje el DreamGlass® debe usar los guantes prescritos, botas y demás vestimenta y equipo de seguridad. Los paneles DreamGlass® deben ser manejados al menos por dos personas. Manejar los paneles incorrectamente o en posición horizontal puede ocasionar daños en el cristal.



D R E A M G L A S S G R O U P
est. 2005

📍 Calle Cañada, 15
Paracuellos de Jarama
28860 - Madrid - Spain
📞 +34 91 658 42 45
📠 +34 91 658 26 56
✉ info@dreamglassgroup.com
🌐 www.dreamglassgroup.com

Fecha: 07/07/2017 rev. 01

ALMACENAJE

La caja debe estar en posición vertical o inclinada entre 5-7 grados todo el tiempo. Paneles almacenados con una inclinación mayor o en posición horizontal puede originar daños en el cristal. Si el vidrio será almacenado en oficina o almacén, procure bloquear y proteger el cristal durante todo el tiempo. Como otros productos de vidrio plano, los paneles DreamGlass® deben ser almacenados donde la humedad relativa sea menor al 80% para prevenir manchas en el cristal.

La temperatura debe ser constante para prevenir condensación de humedad en los paneles. El rango de temperatura recomendada dentro de la habitación de almacenamiento es de 20°-30° Celsius.

AJUSTES DEL CRISTAL

Los paneles deben estar siempre apoyados entre dos EPDM o láminas de Neopreno dentro del perfil. Estas láminas deben tener una dureza de 85±5 shore. Se debe verificar que el vidrio este correctamente centrado en los cuatro lados. Las láminas deben ser de 1.5 mm más estrechas que el ancho del perfil.

ROTURA ACCIDENTAL

La rotura "ACCIDENTAL" del cristal puede ocurrir después de que todas las precauciones hayan sido tomadas. Este tipo de rotura esta fuera del control de los fabricantes y por lo tanto no está dentro de la garantía. Esto incluye pero no limita los siguientes ítems:

- Cambios drásticos de temperatura
- Daño durante el baño de arena por un tercero
- Daño durante el doble acristalamiento por un tercero
- Problemas de manejo y almacenaje
- Excesivas cargas de viento
- Objetos y escombros golpeando el cristal por parte de las personas u objetos en el lugar de la construcción.